

Privacy Statement (Eng.)

Pallet Control Tower (named below: we), located at Kapellerpoort 1, 6041 HZ Roermond – the Netherlands, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

Contact details:

<https://www.palletcontroltower.eu/contact>

Kapellerpoort 1
6041 HZ Roermond
+31853031130

Hans Bours is the Data Protection Officer of Pallet Control Tower He can be reached via

h.bours@palletcontroltower.nl

Type of information?

We receive, collect, and store any information you enter on our website or provide us in any other way. In addition, we collect the Internet protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet a/o our PCTO platform; login; e-mail address; password; computer and connection information and possibly browsing history. We use software tools (specifically Google Analytics GA-4) to measure and collect session information, including page response times, length of visits to certain pages, page interaction information, and methods used to browse away from the page. We also collect personally identifiable information (including company name, personal name, gender, email, and other communications); comments, feedback, product reviews, and/or recommendations.

How?

When you conduct a 'login' or 'sign up' on our website to PCTO, as part of the process, we collect personal information you give us such as your company name, personal name, gender, address, email address and business information (Chamber of Commerce number, VAT number and bank details). Your personal and business information will be used for the specific reasons stated above only.

Why personal information?

We collect such Non-personal and Personal Information for the following purposes:

- to provide and operate the Services incl. your personal account;
- to provide our Users with ongoing customer assistance and technical support;
- to be able to contact our Visitors and Users with general or personalized service-related notices and promotional messages;
- to register for our email newsletter;
- to create aggregated statistical data and other aggregated and/or inferred Non-personal Information, which we or our business partners may use to provide and improve our respective services;
- to comply with any applicable laws and regulations.

Our website and/or PCTO service does not intend to collect data about website visitors under the age of 16. Unless they have parental or guardian consent. However, we cannot check whether a visitor is older than 16. We therefore advise parents to be involved in the online activities of their children, in order to prevent data about children from being collected without parental consent. If you are convinced that we have collected personal information about a minor without this permission, please contact us at info@palletcontroltower.eu and we will delete this information.

How we store, use, share and disclose our site visitors' information?

Our company's website is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that allows us to sell our products and services to you. Your data may be stored through Wix.com's data

storage, databases and the general Wix.com applications. They store your data on secure servers behind a firewall.

How we secure personal data?

We take the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure, and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact our customer service or via info@palletcontroltower.eu

We have taken the following measures to protect your personal data:

- Security software, such as a virus scanner and firewall.
- TLS (formerly SSL) We send your data via a secure internet connection. You can see this in the address bar 'https' and the padlock in the address bar.
- DKIM, SPF and DMARC are three internet standards that we use to prevent you from receiving e-mails on our behalf that contain viruses, are spam or are intended to obtain personal (login) data.

Automated decision making

We take responsibility of decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions taken by computer programs or systems, without involving a person (for example, an employee of Pallet Control Tower). We use the following computer programs or systems: the 24/7 online platform PCTO which automatically processes Collection & Delivery incl. checkout via our e-Credit system of EPAL Pallets and other RTIs.

How long we keep personal data?

We do not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data: 7 years due to the rules for keeping accounts (fiscal basis Dutch Tax Authority).

How do we communicate with you?

We may contact you to notify you regarding your account, to troubleshoot problems with your account, to resolve a dispute, to collect fees or monies owed, to poll your opinions through surveys or questionnaires, to send updates about our company, or as otherwise necessary to contact you to enforce our User Agreement, applicable national laws, and any agreement we may have with you. For these purposes we may contact you via email, telephone, and/or text messages.

How do we use cookies and other tracking tools?

We only use technical, functional cookies and analytical cookies that do not infringe your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet, or smartphone when you first visit this website. The cookies we use are necessary for the technical operation of the website and your ease of use. They ensure that the website works properly and, for example, remember your preferred settings. We can also use this to optimize our website. You can opt out of cookies by setting your internet browser so that it no longer stores cookies. In addition, you can also delete all information previously saved via the settings of your browser.

We also use Google Analytics to measure your behavior on our website and to optimize our website. We also collect your data (company name, name, and email address) to send you our Mailchimp email newsletter only with your consent (double opt in).

On your first visit to our website, we have already informed you about these cookies and asked permission to place them.

NOT sharing personal data with third parties

We do not sell your data to third parties and only provides it if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We conclude a processing agreement with

companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality of your data. We remain responsible for these processing operations.

Withdraw consent

If you don't want us to process your data anymore, please contact us at Pallet Control Tower – www.palletcontrolltower.eu/contact or send us mail to: h.bours@palletcontrolltower.eu

Privacy Policy updates

We reserve the right to modify this privacy policy at any time, so please review it frequently. Changes and clarifications will take effect immediately upon their posting on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here that it has been updated, so that you are aware of what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if any, we use and/or disclose it.

Questions and contact information.

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can do this yourself via the personal settings of your account. In addition, you have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by us and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data we hold about you in a computer file to you or another organization mentioned by you.

If you want to make use of your right to object and/or right to data portability or if you have other questions/comments about data processing, please send a specified request to info@palletcontrolltower.eu.

To ensure that the request for inspection has been made by you, we ask you to enclose a copy of your proof of identity with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and citizen service number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but in any case, within four weeks.

Pallet Control Tower would also like to point out that you have the option of submitting a complaint to the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Privacyverklaring (NL)

Pallet Control Tower (hierna te noemen: wij), gevestigd aan Kapellerpoort 1, 6041 HZ Roermond – Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact details:

<https://www.palletcontrolltower.eu/contact>

Kapellerpoort 1
6041HZ Roermond
+31853031130

Hans Bours is de Functionaris Gegevensbescherming van Pallet Control Tower Hij is te bereiken via h.bours@palletcontrolltower.nl.

Soort informatie?

We ontvangen, verzamelen en bewaren alle informatie die u op onze website invoert of ons op een andere manier verstrekt. Daarnaast verzamelen we het internetprotocoladres (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden via ons PCTO-platform; inlog; e-mailadres; wachtwoord; computer- en verbindinginformatie en mogelijk browsegeschiedenis. We gebruiken softwaretools (in het bijzonder Google Analytics GA-4) om sessie-informatie te meten en te verzamelen, waaronder reactietijden van pagina's, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te gaan. We verzamelen ook persoonlijk identificeerbare informatie (inclusief bedrijfsnaam, persoonlijke naam, geslacht, e-mail en andere communicatie); opmerkingen, feedback, productrecensies en/of aanbevelingen.

Hoe?

Wanneer u op onze website 'inlogt' of 'account activeert' bij PCTO, verzamelen wij als onderdeel van het proces persoonlijke informatie die u ons verstrekt, zoals uw bedrijfsnaam, persoonlijke naam, geslacht, adres, e-mailadres en zakelijke informatie (KvK-nummer, BTW-nummer en bankgegevens). Uw persoonlijke en zakelijke informatie zal alleen worden gebruikt voor de hierboven vermelde specifieke redenen.

Waarom persoonlijke en zakelijke gegevens?

We verzamelen zakelijke en persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

- om de Diensten te leveren en uit te voeren, incl. uw persoonlijke account;
- om onze gebruikers klantenondersteuning en technische ondersteuning te bieden;
- om contact op te kunnen nemen met onze Bezoekers en Gebruikers met algemene of gepersonaliseerde service gerelateerde mededelingen en promotionele berichten;
- om u te registreren voor onze e-mailnieuwsbrief;
- om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en/of afgeleide niet-persoonlijke informatie te creëren, die wij of onze zakelijke partners kunnen gebruiken om onze respectieve diensten te leveren en te verbeteren;
- om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Onze website en/of PCTO-platform heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@palletcontrolltower.eu, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe we de informatie van onze sitebezoekers opslaan, gebruiken, delen en vrijgeven?

Onze website wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we onze producten en diensten aan u kunnen verkopen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene toepassingen van Wix.com van Wix.com. Ze bewaren uw gegevens op beveiligde servers achter een firewall.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen?

We nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@palletcontrolltower.eu

We hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen verantwoordelijkheid voor besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of-systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pallet Control Tower) tussen zit. Wij gebruiken de volgende computerprogramma's of-systemen: het 24/7 online platform PCTO dat Collection & Delivery van EPAL Pallets en andere RTI's incl. BTW automatisch afhandelt en afrekent via ons e-Credit systeem.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 7 jaar i.v.m. de regels voor het voeren van een boekhouding (fiscale grondslag Nederlandse Belastingdienst).

Hoe communiceren we met u?

We kunnen contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van uw account, om problemen met uw account op te lossen, om een geschil op te lossen, om vergoedingen of verschuldigde bedragen te innen, om uw mening te peilen door middel van enquêtes of vragenlijsten, om updates over ons bedrijf te sturen, of zoals anderszins noodzakelijk om contact met u op te nemen om onze Gebruikersovereenkomst, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben te handhaven. Voor deze doeleinden kunnen we contact met u opnemen via e-mail, telefoon en/of sms-berichten.

Hoe gebruiken we cookies en andere trackingtools?

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Ook gebruiken wij Google Analytics om uw gedrag op onze website te meten en onze website te optimaliseren. We verzamelen ook uw gegevens (bedrijfsnaam, naam en e-mailadres) om u onze Mailchimp-e-mailnieuwsbrief op basis van uw toestemming te sturen (dubbele opt-in).

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wij verkopen GEEN persoonsgegevens aan derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Toestemming intrekken

Als u niet meer wilt dat wij uw gegevens verwerken, neem dan contact met ons op via Pallet Control Tower – www.palletcontroltower.eu/contact of stuur ons een e-mail naar: h.bours@palletcontroltower.eu.

Updates van het privacy beleid

We behouden ons het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen, dus bekijk het regelmatig. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze op de website zijn geplaatst. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we u hier laten weten dat het is bijgewerkt, zodat u weet welke informatie we verzamelen, hoe we het gebruiken en onder welke omstandigheden, indien van toepassing, we gebruiken en/of openbaar maken.

Vragen en aanpassing persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@palletcontroltower.eu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Pallet Control Tower zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Pallet Control Tower wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>