

Algemene voorwaarden Pallet Control Tower B.V.

1 Definities:

Inhoud

1 Definities:	1
2 Toepasselijkheid	2
3 Aanbiedingen.....	2
4 Totstandkoming.....	2
5 Software en omgang met data.....	2
6 Managementinformatie	2
7 Waardering e-Credits	2
8 Betaling.....	3
9 Opschorting	3
10 Matching.....	3
11 Reclamaties	3
12 Verplichtingen wederpartij.....	4
13 Beëindiging	4
14 AVG persoonsgegevens	5
15 Aansprakelijkheid PCT	5
16 Geheimhouding.....	5
17 Overdraagbaarheid.....	5
18 Overmacht.....	5
19 Veiligheid.....	5
20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
21 Overig	6
22 Vervoerder.....	6
Deel 2 bijzonder	6
2a Collection vanuit de verkoper.....	6
2b Collection vanuit de koper.....	6
2c Delivery vanuit de koper.....	6
2d Delivery vanuit de verkoper.....	6
2e EPAL.....	7

Pallet Control Tower B.V. = PCT

Collectiepunten: elk punt in de keten waarbij de RTI niet meer belast of beladen zijn en ter beschikking van Pallet Control Tower B.V. zijn gesteld om te worden opgehaald.

Gelieerde partij: een dochter-, en/of moedermaatschappij van de wederpartij, dan wel enige vennootschap, waarin de wederpartij indirect of direct zeggenschap heeft of die deel uitmaakt van het concern van de wederpartij, dan wel een onderneming waar de wederpartij indirect of direct een

contractuele relatie mee heeft.

RTI, re-usable transport items, pallets, karren, kisten enz.

Overeenkomst: De overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Partij(en): partij(en) bij de overeenkomst, klant, depot en PCT.

PCTO = Pallet Control Tower Online: het softwarepakket

Toegepaste bestemmingen: bestemmingen die door PCT zijn geautoriseerd om RTI te ontvangen en/of te leveren.

Verzendgegevens: de gegevens die de wederpartij ten aanzien van de verzendingen van de RTI door de wederpartij aan PCT ter beschikking moet stellen.

Wederpartij: iedere (rechts)persoon tot wie PCT haar aanbiedingen richt, alsmede de (rechts)persoon die aan PCT aanbiedingen richt en degene die aan PCT een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie PCT een overeenkomst aangaat en voorts degene met wie PCT in enige rechtsbetrekking staat en behalve deze, eveneens diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n).

Matching; het selectieproces gebruikt in PCTO voor het vinden van een aankoop- of verkooppunt.

Transactie fee; kosten anders dan de waarde van een e-Credit.

Opties; extra's die kunnen worden aangekocht bij het initiëren van een CO of DO.

e-Credits; virtueel betaalmiddel.

e-Chain; partijen die samen gebruik maken van een e-Credits saldo.

EUWID; Europese onafhankelijke index www.EUWID.eu.

Depot (partij); Bedrijf of instelling die diensten verleent bij de aanlevering of afhalen van RTI.

DO; Delivery-Order, afroepen/bestellen van RTI voor aanlevering.

CO; Collection-Order, afhaalopdracht voor overbodige RTI.

Waardering e-Credit; actuele berekening van de waarde op de website www.palletcontroltower.eu

Cloud; opslag van data in onafhankelijk datacenter.

IE; intellectueel eigendom van data.

Self-billing; PCT stuurt factuurvoorstellen (+/-)

RC = rekening courant exclusief voor e-Credits.

Vervoerder = bedrijf dat in opdracht van derden een transport verzorgt van A naar B.

Verzender = partij die vervoerder opdracht geeft om goederen te verplaatsen.

Overdrachtsmoment 1 = O1 = moment waarop de goederen worden overgedragen van verzender aan vervoerder.

Overdrachtsmoment 2 = O2 = moment waarop de goederen worden overgedragen van vervoerder aan de ontvanger.

Ontvanger = partij die goederen ontvangt van vervoerder die in opdracht handelt van verzender.

AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming

EPAL= Europese Palletvereniging (www.epal-pallets.org)

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door PCT, waaronder rechtsbetrekkingen die in de toekomst met PCT worden aangegaan inzake onder andere inkopen door PCT en verkopen aan PCT van RTI. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden PCT slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen de wederpartij en PCT gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst. In geval van discussie/onduidelijkheid omtrent de uitleg, betekenis of bedoeling van uit het Nederlands vertaalde overeenkomsten, bijlagen dan wel voorwaarden is de oorspronkelijke Nederlandse tekst leidend.

3 Aanbiedingen

Al de aanbiedingen en offertes van PCT zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbidding na deze termijn vervallen is. Na de aanbidding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door PCT, houden een nieuwe aanbidding in, waarbij de vorige aanbidding is vervallen. Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van het gehele aanbod van PCT, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. Alle aanbiddingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door PCT onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

4 Totstandkoming.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door PCT van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod en indien de wederpartij een aanbod doet en/of een opdracht geeft, op het moment dat PCT het aanbod en/of de opdracht schriftelijk bevestigt dan wel wanneer door PCT een begin van uitvoering van de overeenkomst is gemaakt. Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door PCT personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door een bevoegde persoon binnen PCT aan de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.

5 Software en omgang met data.

PCTO (Pallet Control Tower Online) is de softwareoplossing van PCT. Data binnen het gebruik wordt opgeslagen in een zogenaamde Cloud-opslag. PCT is en blijft onder alle

omstandigheden eigenaar van deze data en is vrij om deze in dienst van PCT te gebruiken. Dit met inachtneming van de internationale privacy wetgeving.

PCT doet alles wat binnen haar mogelijkheden ligt om data en programmatuur te beschermen tegen “hacken” en andere soorten van criminaliteit, evenals technische storingen of fouten die de continuïteit in gevaar zou brengen. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden, is PCT hiervoor niet aansprakelijk, en geldt het bepaalde in artikel 15 dezes.

De wederpartij is verplicht zich te registreren in PCTO, opdrachten te verstrekken via PCTO en alles wat verband houdt c.q. kan houden rondom RTI stipt en accuraat bij te houden in PCTO, zoals terzake van de matching, transport en levering. De datum en het tijdstip, alsmede aantal, locatie, prijs en meer in het algemeen de gegevens c.q. data rondom personen, RTI en/of e-Credits en/of facturen, zoals geregistreerd in PCTO gelden als feit.

Degene op wiens account c.q. naam een verklaring, aanbod, aanvaarding, feitelijke of rechtshandeling wordt gedaan, is aansprakelijk voor/ verbonden aan de gevolgen, en kan zich er niet op beroepen dat een ander zijn account c.q. naam heeft ge- danwel misbruikt. De toegang tot PCTO, een gebruikersnaam en een wachtwoord zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden worden overgedragen.

Degene die zich registreert in het PCTO c.q. opdracht geeft aan PCT is verplicht alle door PCT verzochte en overige relevante gegevens volledig, correct en naar waarheid in te vullen en diegene garandeert de juistheid en volledigheid van deze verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens op enig moment wijzigen, ontstaat de plicht om ommegaand deze wijziging(en) te berichten.

Worden deze plichten niet nageleefd, is het gebruik van PCTO beperkt en kan PCT de werking niet garanderen. Aangezien dat gevolgen kan hebben op het functioneren van de gehele blockchain, is het niet naleven van deze verplichtingen gesanctioneerd met een boete van € 5000,- per dag en/of geval van niet naleving, welke zonder ingebrekestelling verschuldigd en opeisbaar is, onverminderd het recht op schadevergoeding. Daarnaast is PCT niet aansprakelijk voor schade die geleden wordt zijdens degene die niet correct naleeft en vrijwaart laatstgenoemde PCT voor claims zijdens derden.

6 Managementinformatie

PCT zal op verzoek van de wederpartij informatie beschikbaar stellen omtrent de RTI/saldo/tegoeden in relatie tot DO/CO tussen partijen in een saldo.

7 Waardering e-Credits

Iedere 6 weken vindt er een herwaardering plaats van de waarde van een e-Credit. De methodiek is als volgt:

$$\text{waarde komende 6 weken} \\ = \frac{\text{meting 1}(-12 \text{ w}) + \text{meting 2}(-6 \text{ w}) + \text{meting 3}(\text{actuele waarde})}{6}$$

PCT neemt het gemiddelde uit 3 metingen (=12 weken) en de gemiddelde waarde wordt gebruikt voor de 6 weken die gaan komen. De meetwaarden komen uit de onafhankelijke index van de EUWID en zijn gevangen in “EUR pallets A quality” met een maximum en minimum waarde. Ieder meetmoment heeft hiermee 2 waardes. Om grote schommelingen in de waarde van een e-Credit te voorkomen zal de nieuwe waardering nooit meer dan +/- 5% van de voorgaande waarde bedragen. De actuele wijze van berekenen is terug te vinden op de website van PCT onder “waardering e-Credits”.

PCT heeft de onherroepelijke en onvoorwaardelijke bevoegdheid e-Credits bij te schrijven en/of af te boeken van het saldo bij PCT, aan de hand van de in PCTO vastgelegde data, zoals de facturen, aantallen, prijzen, Transactie fee, overdrachtsmomenten, ingeschakelde (hulp)personen en de waarde van de e-Credit.

Bij bovengemiddeld veel klachten, is PCT bevoegd minpunten toe te kennen, wat kan meewegen in de waardering van de e-credits c.q. transactie fee.

8 Betaling

Betaling gaat primair via het e-Credits saldo en alleen als er andere afspraken zijn via een reguliere factuur. e-Credits worden afgeschreven wanneer een e-Chain is voltooid. De factuurdatum is leidend voor de hoogte van de factuur en waardering in e-Credits.

Alle facturen zullen door de wederpartij worden voldaan binnen de wettelijke termijn van 30 dagen na factuurdatum. Deze wettelijke Europese termijn geldt als een fatale termijn, bij verstrijken waarvan de wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op PCT stelt te hebben, of opschorting van betaling is niet toegestaan.

Bij het uitblijven van betaling binnen de in artikel hiervoor bedoelde termijn is de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de hiervoor genoemde betalingstermijn.

Bij het uitblijven van (tijdige) betaling binnen de hiervoor bedoelde termijn behoudt PCT zich het recht voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met alle werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van €250.

In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of PCT ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

Eventueel schriftelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien de betalingen niet binnen de nader overeengekomen betalingstermijn zijn ontvangen.

De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de RTI en/of diensten en om welke andere reden

dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.

PCT is te allen tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van het door de wederpartij verschuldigde bedrag en/of te verlangen dat de wederpartij tot zekerheid van de nakoming van al zijn verplichtingen op eerste verzoek meewerkt aan het stellen van genoegzame zekerheid, waaronder doch niet uitsluitend een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie afgegeven door een erkende bankinstelling en/of het verstrekken van een pandrecht en/of een borgtocht en/of het afgeven van een hoofdelijke aansprakelijkheidstelling. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is PCT gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Ingeval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Tevens dienen de RTI direct aan PCT te worden geretourneerd c.q. is PCT als eigenaar van de RTI gerechtigd de RTI op te eisen en/of in bezit te nemen.

9 Opschorting

PCT heeft het recht om te allen tijde haar diensten waaronder toegang tot het PCTO op te schorten, indien er op enige tijd enige verschuldigde bedragen van de wederpartij aan PCT, die niet schriftelijk zijn betwist, niet zijn betaald in overeenstemming met de overeenkomst of indien PCT redelijkerwijze van mening is, dat de wederpartij niet in staat is of niet in staat zal zijn om haar schulden te voldoen wanneer deze invorderbaar zullen zijn. Deze opschorting leidt onder geen enkele omstandigheid tot enige aansprakelijkheid zijdens PCT.

10 Matching

PCT behoudt zich het recht voor om af te wijken van de standaardregel dat de “beste” partij de opdracht krijgt. Indien er zich een dergelijke situatie voordoet dan kan PCT zonder opgave van reden dit aan de wederpartij melden PCT heeft een blacklist waarop bedrijven staan die zijn uitgesloten van deelname aan het matching proces, bij navraag door wederpartij zal PCT bevestigen of ontkennen of een bedrijf op deze lijst staat. PCT is niet verplicht de onderliggende redenen te delen met partijen. Aanbiedingen die worden gemaakt door partijen en onderdeel zijn van het matching-proces hebben een standaard geldigheidsduur van 10 werkdagen. Na het verstrijken van deze termijn worden niet geaccepteerde RFQ verwijderd. Bij nieuwe behoefte zal de aanvraag opnieuw moeten worden opgestart.

11 Reclamaties

De factuur van PCT en ook de gehanteerde waarde van de e-Credit wordt als akkoord bevonden als ze niet binnen 14 dagen na ontvangst is weersproken. Daarna is het recht op

reclamatie vervallen evenals iedere andere rechtsvordering terzake.

De wederpartij kan geen aanspraak doen gelden ter zake van reclamatie over facturen of diensten zolang de wederpartij enige, ook daar niet rechtstreeks tegenoverstaande, verplichting jegens PCT nog niet is nagekomen.

Jegens PCT kan nimmer gereclameerd worden terzake van RTI. PCT spant zich in redelijkheid in om eventuele geschillen tussen partijen in goede banen te leiden, maar is daarin nimmer partij.

Middels deze voorwaarden worden alle betrokken partijen verbonden aan onderstaande bepalingen terzake van reclamatie.

Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.

Bij ontvangst c.q. aflevering wordt in het PCTO de order ofwel aanvaard, ofwel (gedeeltelijk) geweigerd, ofwel onder voorbehoud aanvaard. In geval van aanvaarding kan nadien niet meer worden gereclameerd. Noch over aantal, noch over kwaliteit. Eventuele reclamaties c.q. voorbehouden ten aanzien van RTI dienen bij ontvangst c.q. aflevering, middels PCTO, te zijn ingediend, onder nauwkeurige en gedocumenteerde/ gefotografeerde opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft. Het recht van reclame vervalt door (voortgezet) gebruik van de RTI.

Eventuele correcties op het saldo van e-Credits zullen in overleg worden doorgevoerd. Periodiek, maar minimaal 1 x per jaar, zal er vanuit PCT een overzicht met partijen worden besproken.

Transacties (CO en DO) zullen te allen tijde moeten worden gesloten zodat het verdere proces doorgang vindt. Een reclamatie kan op gelijk moment worden aangemeld en later worden aangevuld met extra gegevens.

Reclamaties met betrekking tot bepaalde RTI laten de verplichting van de wederpartij met betrekking tot andere RTI of onderdelen van de overeenkomst onverlet.

De gereclameerde RTI kunnen slechts worden geretourneerd wanneer de beklagde partij daarmee schriftelijk akkoord gaat. De retournerende partij behoudt zich het recht voor om de retourkosten bij de wederpartij in rekening te brengen. De beklagde partij zal na reclamatie in de gelegenheid worden gesteld de RTI te controleren, waarvoor de beklagde alle medewerking zal verlenen.

Reclamatie terzake van RTI die niet gecontroleerd kunnen worden, is niet mogelijk.

12 Verplichtingen wederpartij

Alle collectiepunten worden in beginsel door PCT geaccepteerd. De collectiepunten zijn gehouden redelijke verzoeken na te leven van PCT inzake de afhandeling van de opslag en de terbeschikkingstelling van de RTI in het kader van

het ophalen van de RTI door PCT. Deze verzoeken zijn de volgende: de RTI worden leeg gemaakt op het collectiepunt; de RTI worden gescheiden van andere materialen, veilig opgeslagen, veilig (vervoerbaar) gestapeld en geladen op het voertuig dat de RTI ophaalt; In geval het collectiepunt zich niet aan bovengenoemde voorwaarden houdt, heeft PCT het recht een aanvullend tarief van de wederpartij te vorderen, het collectiepunt alsnog te weigeren, dan wel de overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van PCT om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

13 Beëindiging

Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige (betalings-)verplichting voortvloeiende uit enige met PCT gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, is PCT – onverminderd haar wettelijke rechten - gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden. In geval van beëindiging van de overeenkomst uit welke hoofde ook heeft de wederpartij geen recht meer om gebruik te maken van de PCTO noch van enige andere verbintenis uit hoofde van onderhavige overeenkomst. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door PCT geleden schade, onder meer bestaande uit rente en winstderving. PCT beheert e-Credits en monitort of er voldoende dekkingsgraad is om bij opzegging van deelneming de garantie te kunnen geven dat e-Credits kunnen worden ingekocht. Het kengetal voor de dekkingsgraad wordt op de volgende wijze berekend:

$$\text{dekkingsgraad} = \frac{\text{liquide activa} + \text{vlottende activa}}{\text{waarde e} - \text{Credits in saldi}}$$

Deze dekkingsgraad is aan schommelingen onderhevig en zal op aanvraag worden verstrekt.

Bij ontbinding door PCT zal PCT e-Credits terugnemen tegen 60% van de op dat moment geldende waarde waarbij kosten voor deze transactie, met een minimum van € 250,00 ex btw in rekening zullen worden ingehouden op de vergoeding. Bij een gewone beëindiging met wederzijds goedvinden keert PCT de op dat moment geldende waarde uit, onder aftrek van de daar tegenoverstaande administratieve kosten ad € 250,- ex btw

14 AVG persoonsgegevens

De wederpartij is gebonden aan de verplichtingen uit hoofde van de GDPR/ AVG en garandeert dat de persoonsgegevens van haar (hulp)personen c.q. werknemers conform de GDPR/ AVG worden verwerkt, en de daartoe vereiste maatregelen treft, zoals het verkrijgen van de benodigde toestemming van de betrokken personen, ook als mocht blijken dat PCT op enig vlak onverhoopt verzaakt, in welk geval de wederpartij PCT onherroepelijk vrijwaart voor claims en/of boetes van derden.

15 Aansprakelijkheid PCT

PCT is niet aansprakelijk voor schade, zoals terzake van een gebrek in kwaliteit, kwantiteit, stiptheid, transport of anderszins van RTI. Immers wordt PCT geen contractspartij bij de transactie tussen de verkoper en koper, noch enige transporteur of enige andere derde.

Degene die aan PCT opdracht geeft tot het tot stand brengen van een (rechts)handeling, vrijwaart PCT voor schade en boetes, uit welken hoofde ook.

Ingeval PCT aansprakelijk mocht zijn voor schade, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade, en strekt deze zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten, en/of is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van PCT wordt uitgekeerd op grond van de door PCT afgesloten verzekering, vermeerderd met het eigen risico van PCT dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar komt.

Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot een bedrag in absolute zin van € 5.000,- inclusief rente en kosten, waarbij meerdere schades als één worden gekwalificeerd als ze uit hetzelfde feit c.q. dezelfde transactie voortvloeien.

Onder geen enkele omstandigheid zal de wederpartij de bestuurders van PCT aansprakelijk houden voor schade, enig nadeel onder welke noemer ook, voor het geval PCT verzuimt in haar verplichtingen. Partijen spreken met zoveel woorden af dat, zou een of meerdere bestuurders persoonlijk aansprakelijk zijn, jegens hen nooit een claim wordt ingesteld, binnen noch buiten rechte c.q. dat afstand wordt gedaan van enig vorderingsrecht jegens de bestuurder(s). Althans spreken partijen af dat eventuele aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt zal zijn tot een bedrag ad € 5.000,- all-in dus inclusief hoofdsom, kosten en rente. In afwijking van de wet, vervalt het recht op een dergelijke rechtsvordering binnen 6 maanden nadat de onrechtmatige daad in kwestie zich heeft voorgedaan.

16 Geheimhouding

Partijen verbinden zich te allen tijde het bepaalde in de overeenkomst en alle informatie, met inbegrip en zonder beperking van informatie met betrekking tot prognoses, prijzen, kortingen, afhandelingskosten, verkoopstatistieken,

markten, inventarisinformatie, klanten, personeel en technische operationele en administratieve systemen van de andere partij en van de klanten van de andere partij, strikt vertrouwelijk te behandelen en geheim te zullen houden en dergelijke informatie niet te gebruiken of openbaar te maken, tenzij dit noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. De verplichting tot geheimhouding van de informatie is niet van toepassing in het geval de informatie op het moment dat zij wordt uitgewisseld reeds van openbare bekendheid is of de informatie nadat zij wordt uitgewisseld van openbare bekendheid wordt.

17 Overdraagbaarheid

De wederpartij is niet bevoegd om de rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PCT. PCT is gerechtigd om enige of alle rechten en plichten op grond van de overeenkomst over te dragen.

18 Overmacht

Geen van partijen kan worden verondersteld de overeenkomst te schenden of anderszins aansprakelijk te zijn voor enig onvermogen, gedeeltelijk onvermogen of vertraging in het uitvoeren van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst in geval dit wordt veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht is mede begrepen elke omstandigheid die buiten toedoen van een der partijen ontstaat, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand, diefstal, naleving van enige wet, opdracht, regel of richtlijn van enige overheid of andere autoriteit, bepalingen van enige overheid of supranationale autoriteit, oorlog of andere nationale noodtoestanden, rellen, burgerlijke onrust, brand, explosie, overstroming, zware weersomstandigheden, epidemie, uitsluitingen, stakingen en enige industriële geschillen, tekorten aan arbeidskrachten, materialen en diensten, het onvermogen of de vertraging om voorraden te verkrijgen en ander ernstige storingen in het bedrijf van PCT of bij de leverancier van PCT.

19 Veiligheid

Indien PCT een terrein van de wederpartij, haar leveranciers, klanten of agenten niet veilig acht, heeft PCT het recht om de Wederpartij daarvan in kennis te stellen en is zij gerechtigd te weigeren om een dergelijk terrein te betreden of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uit te voeren. De Wederpartij dient PCT dan schadeloos te stellen voor de hierdoor ontstane schade en kosten.

20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst tussen PCT en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement Limburg is bevoegd om van enig geschil tussen partijen kennis te nemen.

21 Overig

PCT is niet gehouden een partij c.q. haar opdrachtgever aan te spreken op het al dan niet naleven van verplichtingen zijdens partij jegens een andere partij, uit hoofde van een overeenkomst die tot stand is gekomen door PCT.

PCT is bevoegd de voorwaarden eenzijdig te wijzigen met onmiddellijke ingang, onder verwijzing naar de aangepaste voorwaarden in PCTO en/of op de website en/of de factuur.

Waar partijen gewoon zijn te communiceren in een andere taal dan het Nederlands, spreken zij toch af dat de Nederlandse tekst van de voorwaarden leidend is, boven de eventuele vertaling in de taal waarin partijen gebruikelijke wijs communiceren.

22 Vervoerder

Er is een RC mogelijkheid binnen PCTO voor de vervoerder die pallets met daarop goederen van A naar B vervoert. Het kenmerk is hier dat het alleen een transportbeweging betreft. Bij de eerste overdracht (=O1) van verzender naar vervoerder zal dit O1 in PCTO worden vastgelegd door ondertekenen (plaatsen paraaf) door de vervoerder. Vervoerder zal de transportopdracht uitvoeren en bij O2 zal de ontvanger voor ontvangst een paraaf in PCTO plaatsen. Op het moment dat O1 heeft plaatsgevonden zal het saldo van vervoerder worden gecrediteerd met het aantal e-Credits dat de partij vertegenwoordigd (1 pallet = 1 e-Credit). Bij O2 zal na plaatsen van de paraaf in PCTO het saldo van vervoerder worden gedebiteerd met het aantal e-Credits dat de partij vertegenwoordigd (1 pallet = 1 e-Credit). Bij een dispuut is PCT geen partij en zal de data vastgelegd in PCTO (Block-Chain technologie) leidend zijn. Partijen zijn zelf verantwoordelijk dat de overdrachtmomenten goed worden vastgelegd in PCTO. Consequenties die ontstaan door het niet vastleggen van de overdrachtmomenten zijn voor rekening van de gezamenlijke partijen. Indien er bij de gehele transactie van A naar B meerdere transporteurs zijn betrokken is de RC niet overdraagbaar maar moet voor iedere verplaatsing een nieuwe RC worden aangegaan bij PCTO. Indien een tussenliggende vervoerder niet is aangesloten bij PCTO kan hij wel het vervoer doen maar de volgende vervoerder zal pas dan kunnen accepteren als ook het daadwerkelijke aantal pallets (RTI) overeenkomt met de vrachtpapieren. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de ontvangende vervoerder.

Deel 2 bijzonder

Deel 2a: Collection (vanuit verkoper)

In beginsel iedere (rechts)persoon die als zodanig in het PCTO is geregistreerd, kan RTI aanbieden ter verkoop. Daarmee wordt aan PCT de bevoegdheid gegeven uitsluitend namens de opdrachtgever, en uitsluitend voor diens rekening en risico, een match te initiëren en een overeenkomst tot stand te brengen, waarvan een derde partij de prijs bepaalt, conform de in het voorgaande hoofdstuk beschreven procedure. Deze opdrachtgever, hierna: verkoper, beoogt daarmee RTI te verkopen aan een derde.

Verkoper verbindt zich de door PCT namens haar tot stand gebrachte overeenkomst onherroepelijk, onvoorwaardelijk en stipt na te komen, ook bij een abnormaal lage prijs, onder andere door alle redelijke medewerking te verlenen en uitvoering te geven aan al hetgeen daarvoor nodig, waaronder het gebruiken van de door PCT aangeboden software c.a. en de door PCT voorgeschreven werkwijze in de breedste zin des woords, zowel door haarzelf als door de door haar ingeschakelde (hulp)personen waaronder personeel en externe (rechts-)personen.

Verkoper garandeert eigenaar te zijn c.q. onverkort beschikkingsbevoegd, het juiste aantal en een tenminste normale c.q. bruikbare kwaliteit van het aangeboden, onherroepelijk bevoegdheid tot het opdracht geven tot de match c.a., en garandeert praktische medewerking terzake van het (doen) leveren van de RTI, waaronder het gebruiken van een CMR en het feitelijk afvinken in het PCTO indien en voor zoveel aan de orde.

Het niet naleven van enige verplichting dezes, leidt zonder ingebrekestelling tot een niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Verkoper vrijwaart PCT voor eventuele claims of boetes van derden, zoals de kopende partij.

Zodra en voor zoveel de verkochte RTI aan de hand van het PCTO zijn afgeleverd/ontvangen bij de koper, worden door PCT de daarvoor overeengekomen e-Credits bijgeboekt bij de verkoper.

Deel 2b: Collection (vanuit koper)

In beginsel iedere (rechts)persoon die als zodanig in het PCTO is geregistreerd, kan reageren op het door de verkoper geïnitieerde Collection-matchingsvoorstel, door het opgeven van een prijs in het PCTO. Daarmee wordt aan PCT de bevoegdheid gegeven uitsluitend namens, voor rekening en risico van deze opdrachtgever, om het aanbod terzake de RTI zijdens verkoper te aanvaarden, tegen de door de koper ingegeven prijs, hetgeen geldt als onherroepelijk en onvoorwaardelijk, ook als de prijs abnormaal hoog is; er kan geen beroep worden gedaan op bied- of intoetsfouten of vergissingen.

De voorwaarden als bepaald onder deel 2a gelden m.m.

Deel 2c: Delivery (vanuit de koper)

In beginsel iedere (rechts)persoon die als zodanig in het PCTO is geregistreerd, kan een Delivery- matchingsvoorstel initiëren tot koop van RTI. Daarmee geeft de koper aan PCT de bevoegdheid uitsluitend namens, voor rekening en risico van deze opdrachtgever, om een match te initiëren op de door deze bepaalde prijs en condities, en een overeenkomst tot stand te brengen die ertoe strekt RTI te kopen van een derde partij. Zulks conform de in het voorgaande hoofdstuk beschreven procedure, onder dezelfde voorwaarden m.m. als onder deel 2a

Deel 2d: Delivery (vanuit Verkoper)

In beginsel iedere (rechts)persoon die als zodanig in het PCTO is geregistreerd, kan reageren op het door de koper geïnitieerde Delivery-matchingsvoorstel. Daarmee geeft deze aan PCT de bevoegdheid uitsluitend namens, voor rekening en risico van deze opdrachtgever, om onherroepelijk en onvoorwaardelijk een overeenkomst tot stand te brengen tegen de door de koper bepaalde prijs en condities, en conform de in het voorgaande hoofdstuk omschreven procedure, onder de voorwaarden die gelden conform deel 2a m.m.

Deel 2e: EPAL

PCT maakt naast, EPAL-licentiehouders, gebruik van handelaren van RTI, waaronder EPAL-producten. PCT heeft een contract met EPAL waarin het volgende artikel is opgenomen:

1.4 Drop shipments

If delivery is not made to the Dealer who purchased the EPAL load carriers, but is made from the supplier directly to a customer of the Dealer (drop shipments), the following applies: Checking by sellers/suppliers must comply with the specifications in 1.1 to 1.3. The customer of the Dealer must check the EPAL load carriers instead of the Dealer self-checking the EPAL load carriers delivered. The Dealer's customer is obligated to check if the EPAL load carriers display quality faults or signs of counterfeiting (e.g. missing control staple or control seal, inaccuracy, missing or incomplete central block markings or Y number). Should this be the case, the customer must document in an appropriate form (photos) the quality faults or signs of counterfeiting. If there is the suspicion of counterfeiting, the Dealer and EPAL are to be promptly informed.

1.4 Dropshipping

Als de levering niet plaatsvindt bij de Dealer die de EPAL-ladingdragers heeft gekocht, maar vanaf de leverancier rechtstreeks aan een klant van de Dealer (dropshippings), geldt het volgende: Controle door verkopers/leveranciers dient te voldoen aan de specificaties in 1.1 t/m 1.3. De klant van de Dealer dient de EPAL ladingdragers te controleren in plaats van de Dealer zelfcontrole de geleverde EPAL ladingdragers. De klant van de Dealer is verplicht om te controleren of de EPAL laadt dragers vertonen kwaliteitsfouten of tekenen van vervalsing (bijv. ontbrekend

controleketje of controlezegel, onnauwkeurigheid, ontbrekende of onvolledige middenblokmarkeringen of Y-nummer). Mocht dit het geval zijn, de klant moet de kwaliteitsfouten of tekenen ervan in een geschikte vorm (foto's) documenteren vervalsing. Als er een vermoeden van vervalsing bestaat, moeten de dealer en EPAL onmiddellijk ter plaatse zijn op de hoogte.

Naast dat de ontvangende partij de verplichting heeft om bovenstaande uit te voeren is er ook de verplichting om bij een wel of niet aangekondigde controle medewerking te verlenen aan personeel van PCT en/of EPAL.